

Chełm, dnia 16 września 2026 r.

DZK.271.13.2026

WYJAŚNIENIE DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

dotyczącego zamówienia publicznego poniżej wartości 170 tys. PLN

I. Nazwa i adres Zamawiającego:

Miasto Chełm
22-100 Chełm, ul. Lubelska 65
NIP : 563-21-67-582
Tel/fax : (82) 565 20 70
e-mail : um.czk@umchelm.pl
<https://samorzad.gov.pl/web/miasto-chelm>

II. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Zakup stacji zasilania z panelem solarnym

Treść zapytania z dnia 15.09.2026 r.:

po szczegółowej analizie wzoru umowy chcielibyśmy zwrócić się z prośbą o zmianę zapisów dotyczących gwarancji i obsługi serwisowej.

Jako Wykonawca jesteśmy dostawcą oferowanych urządzeń, natomiast naprawy gwarancyjne, wymiana podzespołów oraz zapewnienie części zamiennych realizowane są przez producenta lub jego autoryzowany serwis.

W związku z tym prosimy o dopuszczenie modelu, w którym **wymagany okres gwarancji na urządzenia zostaje zachowany**, natomiast świadczenia gwarancyjne w zakresie diagnostyki, naprawy, wymiany urządzenia lub podzespołów oraz dostępności części realizowane są przez **producenta lub autoryzowany serwis producenta, zgodnie z warunkami gwarancji producenta**.

WINBE Sp. z o.o. pozostawałaby dla Zamawiającego punktem kontaktowym w sprawach gwarancyjnych – przyjmowałibyśmy zgłoszenia oraz przekazywali je do właściwego serwisu i koordynowali proces po stronie dostawcy – jednak bez przejmowania obowiązków technicznych producenta lub serwisu, na których termin realizacji nie mamy bezpośredniego wpływu.

W związku z powyższym prosimy o odpowiednie dostosowanie zapisów § 4 oraz § 6 wzoru umowy, w szczególności poprzez:

- umożliwienie realizacji napraw i wymian przez producenta lub jego autoryzowany serwis,
- powiązanie terminów napraw z procedurami i możliwościami technicznymi producenta, zamiast bezwzględnego 7-dniowego terminu naprawy,
- wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy za opóźnienia wynikające z działania producenta, autoryzowanego serwisu, dostępności części lub transportu pozostającego poza kontrolą Wykonawcy,
- nienaliczanie Wykonawcy kar umownych za okres opóźnienia wynikający z powyższych okoliczności,

- usunięcie obowiązku zagwarantowania przez Wykonawcę dostępności części zamiennych przez 3 lata po zakończeniu gwarancji – dostępność części byłaby uzależniona od producenta,
- odpowiednie dostosowanie zapisów dotyczących rękojmi do powyższego modelu odpowiedzialności.

Jeżeli Zamawiający chciałby zachować termin **48 godzin**, możemy zobowiązać się do przyjęcia zgłoszenia, jego wstępnej weryfikacji oraz przekazania do właściwego serwisu w tym terminie. Nie możemy natomiast zagwarantować zakończenia każdej naprawy w określonym terminie, ponieważ czynności techniczne są wykonywane przez producenta lub autoryzowany serwis.

Odpowiedź i wyjaśnienie:

Zamawiający informuje, że:

1. dopuszcza realizację napraw i wymian przez producenta lub jego autoryzowany serwis. Jednocześnie Wykonawca pozostaje stroną umowy i punktem kontaktowym dla Zamawiającego w zakresie zgłoszeń gwarancyjnym;
2. nie wyraża zgody na całkowite odejście od określonego w umowie terminu usunięcia awarii. W uzasadnionych przypadkach termin może zostać przedłużony, jeżeli przyczyna opóźnienia pozostaje niezależna od Wykonawcy;
3. dopuszcza uwzględnienie okoliczności niezależnych od Wykonawcy, w szczególności związanych z producentem, autoryzowanym serwisem, dostępnością części lub transportem, pod warunkiem ich należytego udokumentowania;
4. zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie, że kara umowna za zwłokę w usunięciu wad nie będzie naliczana za okres, w którym usunięcie wady nie jest możliwe z przyczyn obiektywnych i niezależnych od Wykonawcy, zaakceptowanych przez Zamawiającego. Pozostałe zasady naliczania kar pozostają bez zmian;
5. zamawiający nie wyraża zgody na całkowite usunięcie obowiązku zapewnienia dostępności części zamiennych przez okres 3 lat od zakończenia gwarancji. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza, aby w przypadku braku dostępności części zamiennych w okresie gwarancji, jeżeli uniemożliwia to skuteczne usunięcie wady, Wykonawca dokonał wymiany urządzenia na nowe, o parametrach nie gorszych niż urządzenie objęte gwarancją;
6. postanowienia dotyczące rękojmi pozostają bez zmian.

Dyrektor Departamentu

 Hubert Trusiuk